

直赔服务指南

版本日期：2025/08/06

声明：

- 1.本指南仅供客户了解直赔服务的使用方法，不作为赔付依据，当本指南与保险合同发生冲突时，请以保险合同约定为准。
- 2.受客观因素的影响，理赔个案之间存在差异，故本指南并不涵盖所有特殊案件，请以本公司客户服务中心（消费者权益保护）解释为准。

一、什么是直赔服务

在完成了直赔服务授权后，如您在可以提供直赔服务的《直赔服务合作医院》（详见附录一，下同）普通部住院，且医疗费用在保障范围内，当您在医院的住院费用结算窗口完成医保结算时，我们将按照保险合同的约定同步完成理赔，您在付款时医院会免收该部分款项，您只需支付个人应承担部分即可，后续也无需您提供理赔申请材料，为您省去事后向我们申请相关理赔的手续。

二、可直赔的条件

- 1、投保《太保互联网个人长期医疗保险（费率可调）》、《太保个人长期医疗保险（费率可调）（互联网）》、《太保互联网个人长期B款医疗保险（费率可调）》、《太保互联网长期癌症B款医疗保险（费率可调）》、《太保附加互联网长期医疗保险（费率可调）》、《太保互联网A款乳腺癌复发转移医疗保险》产品。
- 2、被保人是已完成直赔服务授权的上海市基本医疗保险的参保人（上海市基本医疗保险范围包括职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗）。
- 3、被保人在可以提供直赔服务的《直赔服务合作医院》普通部住院。
- 4、经系统审核，材料完整且符合保险合同约定保障范围内的简易件。
- 5、单次住院的赔付金额合计不超过2万元。

三、直赔服务流程

第一步：直赔服务授权

您可至随申办APP/随申办支付宝/微信小程序>首页搜索“保险码”>保险理赔>直赔服务>直赔授权，根据页面指引完成授权。

第二步：住院治疗

- 1、如您在入院前已完成直赔服务授权，住院治疗后满足直赔条件可直接享受直赔服务。
- 2、如您是在入院后完成直赔服务授权，请至住院登记处进行直赔客户的信息变更，后续即可按照直赔条件享受直赔服务。

第三步：出院结算

如本次住院满足直赔条件，我们会通过信息传输返回给医院本次可赔付金额，结算时可抵扣您全部或部分个人支付金额，完成直赔的案件无需再准备理赔材料、申请理赔等流程。

四、温馨提示：

- 1、直赔授权的授权有效期为授权日至直赔服务开放产品保单期限截止日，期间无需再授权。
- 2、如需取消直赔授权，可至随申办APP/随申办支付宝/微信小程序>首页搜索“保险码”>保险理赔>直赔服务>直赔授权页面点击【取消授权】。
- 3、对于不满足直赔条件，或经系统审核无法支持直赔服务的住院，您仍可以通过正常的理赔申请程序向我们申请本次住院费用的理赔。

附录一、直赔服务合作医院

首批试点医院包括上海交通大学医学院附属瑞金医院、复旦大学附属中山医院、复旦大学附属华山医院、复旦大学附属儿科医院、上海交通大学医学院附属新华医院、上海交通大学医学院附属第九人民医院、上海市第一妇婴保健院、复旦大学附属华东医院、上海市肺科医院、上海中医药大学附属龙华医院、海军军医大学第一附属医院(上海长海医院)、上海市第十人民医院、上海杨思医院、上海市宝山区吴淞中心医院、复旦大学附属金山医院。